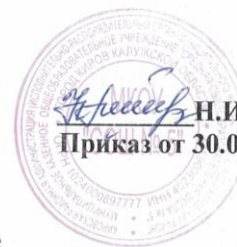


Норматив



Утверждаю
Директор
Н.И. Леонидова
Приказ от 30.08.2019 № 49

Положение о Школьной службе медиации в МКОУ «СОШ №5»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о Школьной службе медиации (далее по тексту – положение) разработано в соответствии с Конституцией РФ; Концепцией развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. №520-р, распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 № 1430-р о Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации», рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, утвержденных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. №ВЕ-54/07вн; письмом Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. №07-7657 «О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций», письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 декабря 2015 г. №07-4317 «О направлении методических рекомендаций», Стандартами восстановительной медиации, разработанных и утвержденных Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17.03.2009 г.; Уставом МКОУ «СОШ №5».

1.2. Положение определяет порядок и особенности функционирования Школьной службы медиации в МКОУ «СОШ №5» (далее по тексту положения – учреждение).

1.3. Школьная служба медиации является оформленным объединением участников образовательного процесса, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков, и построению конструктивных отношений в школьном сообществе.

1.4. Школьная служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта должно предлагаться в первую очередь обратиться в школьную службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

2. Принципы деятельности Школьной службы медиации

2.1. Деятельность Школьной службы медиации основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты:

- Восстановление у участников конфликта способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее.
- Ответственность одной стороны перед другой, состоящая в устранении причиненного вреда насколько возможно.
- Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений.
- Планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответственного поведения как важный элемент воспитания.
- Помощь близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации нравственных установок (ориентиров), отсутствие которых привело к конфликту. Поддержка позитивных изменений и выполнения участниками заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких и школьного сообщества.

2.2. При проведении восстановительных программ служба медиации соблюдает следующие принципы:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы Школьной службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в восстановительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Школьной службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.
- Принцип нейтральности, запрещающий медиатору-ведущему восстановительных программы принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе сторону администрации). Медиатор – ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает обе стороны в их стремлении в разрешении конфликта. Нейтральность предполагает, что Школьная служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.
- Принцип информирования. Медиатор – ведущий восстановительных программ должен предоставить сторонам необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора (в том числе согласия или отказа от участия в восстановительной программе).
- Принцип безопасности. Медиатор – ведущий восстановительных программ обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельности, или отказаться от проведения совместной встречи.

3. Миссия, цели и задачи Школьной службы медиации

3.1. Миссия Школьной службы медиации — развить и закрепить способность людей к взаимопониманию, а также формировать ответственное поведение и взаимную поддержку внутри школьного сообщества.

3.2. Цель школьной службы медиации — развитие в учреждении восстановительного способа реагирования на конфликты детей и подростков.

3.3. Задачами школьной службы медиации являются:

- проведение восстановительных программ (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и реагирования на правонарушения детей и подростков;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения детей и подростков;
- насыщение восстановительными практиками существующих в школе форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса;

4. Порядок формирования школьной службы медиации

4.1. В Школьную службу медиации могут быть включены учащиеся, родители, педагоги. Допускается создание Школьной службы медиации только из специалистов учреждения. Состав Школьной службы медиации утверждается приказом директора на учебный год или иной определенный период.

4.2. Обучение принципам и технологиям проведения восстановительной медиации в рамках учреждения осуществляется куратором Школьной службы медиации.

4.3. Куратором Школьной службы медиации может быть любой работник учреждения, прошедший повышение квалификации по восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству школьной службой медиации приказом директора учреждения.

4.4. Куратор Школьной службы медиации:

- поддерживает принципы восстановительного подхода и является практикующим ведущим восстановительных программ (медиатором);
- осуществляет общее руководство деятельностью службы, проектирует работу службы и её развитие;
- координирует примирительные программы с участием взрослых и медиаторов-ровесников, осуществляет взаимодействие с администрацией учреждения;
- проводит совместно с членами службы медиации мероприятия по распространению опыта деятельности;
- организует деятельность медиаторов-ровесников (при их наличии) Школьной службе медиации;

- анализирует работу, отчитывается перед администрацией школы, готовит данные ежегодного мониторинга деятельности Школьной службы медиации;
 - обеспечивает получение информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ;
 - участвует в мероприятиях территориальной или региональной служб медиации.
- 4.5. Участие детей и подростков в Школьной службе медиации в качестве медиаторов-ровесников возможно с согласия родителей.

5. Порядок работы Школьной службы медиации

5.1. Школьная служба медиации может получать информацию о случаях конфликтов от педагогов, учащихся, администрации учреждения, членов Школьной службы медиации, родителей (законных представителей).

5.2. Школьная служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица учреждения.

5.3. Восстановительные программы (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие, существующие в образовательной организации формы работы.

5.4. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.5. В сложных ситуациях куратор Школьной службы медиации принимает личное участие в проводимой программе.

5.6. Школьная служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.7. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.8. Школьная служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Школьная служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.9. Деятельность Школьной службы медиации фиксируется в её внутренних документах.

5.10. Медиация не является психологической процедурой, потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается

информировать и привлекать родителей в медиацию.

5.11. При необходимости, служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

6. Организация деятельности Школьной службы медиации

6.1. Школьной службе медиации администрация учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы учреждения: оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица учреждения оказывают Школьной службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов учащихся.

6.3. Администрация учреждения содействует Школьной службе медиации организации взаимодействия с педагогами, учащимися и родителями (законными представителями).

6.4. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в учреждении.

7. Заключительные положения

7.1. Изменения в настоящее положение вносятся директором по предложению Школьной службы медиации.

7.2. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандарту восстановительной медиации».