

О СРОКАХ, МЕСТАХ И ПОРЯДКЕ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ АПЕЛЛЯЦИЙ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ **ГИА-11**

В соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки № 190/1512 от 07.11.2018 (далее – Порядок ГИА-11) и приказом министерства образования и науки Калужской области от 20.01.2023 №71 конфликтная комиссия Калужской области в письменной форме принимает апелляции участников ГИА-11 о нарушении установленного Порядка ГИА-11 и о несогласии с выставленными баллами.

Апелляцию о нарушении Порядка ГИА-11 участник ГИА-11 подает **в день проведения экзамена** по соответствующему предмету члену ГЭК-11 Калужской области, не покидая пункта проведения экзамена.

Апелляция о несогласии с выставленными баллами, в том числе по результатам перепроверки экзаменационных работ, подается в течение двух рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов экзамена по соответствующему учебному предмету.

Участники ГИА-11 или их родители (законные представители) на основании документов, удостоверяющих личность, подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в образовательные организации, которыми они были допущены к ГИА-11. Руководитель образовательной организации, принявший апелляцию о несогласии с выставленными баллами, передает ее в течение одного рабочего дня после ее получения в конфликтную комиссию Калужской области (г. Калуга, ул. Гагарина, д. 1, стр. 1, 4-ый этаж или по факсу – 8-4842-54-96-33). По вопросам подачи апелляции обращаться по телефону 8-4842-76-25-47.

Выпускники прошлых лет, обучающиеся СПО, обучающиеся, получающие среднее общее образование в иностранных образовательных организациях, или их родители (законные представители) на основании документов, удостоверяющих личность, подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в муниципальные органы управления образованием (далее – МОУО), в которых они были зарегистрированы на участие в ЕГЭ, или в ГАОУ ДПО «КРИРО» (г. Калуга, ул. Гагарина, д. 1, стр. 1, 4-ый этаж или по факсу – 8-4842-54-96-33). Руководитель МОУО, принявший апелляцию о несогласии с выставленными баллами, передает ее в течение одного рабочего дня после ее получения в конфликтную комиссию Калужской области (г. Калуга, ул. Гагарина, д. 1, стр. 1, 4-ый этаж или по факсу – 8-4842-54-96-33). По вопросам подачи апелляции обращаться по телефону 8-4842-76-25-47.

Апелляция о нарушении Порядка рассматривается в течение двух рабочих дней, апелляция о несогласии с выставленными баллами – четырех рабочих дней, следующих за днем ее поступления в конфликтную комиссию Калужской области.

Рассмотрение апелляции может быть организовано:

- **без присутствия** апеллянта и/или его родителей (законных представителей);
- **в присутствии** апеллянта и/или его родителей (законных представителей) в ГАОУ ДПО «КГИРО» (г. Калуга, ул. Гагарина, д.1, 4 этаж) по установленному графику, **в том числе дистанционно** (через сеть Интернет с использованием сервиса телеконференций: члены конфликтной комиссии подключаются из ГАОУ

ДПО «КГИРО», апеллянты по месту нахождения пункта рассмотрения апелляции на базе образовательной организации).

Обращаем внимание, что пунктом рассмотрения апелляции в дистанционном формате является:

- образовательная организация, в которой участник был допущен к ГИА-11;
- МОУО для выпускников прошлых лет, обучающиеся СПО, обучающиеся, получающие среднее общее образование в иностранных образовательных организациях, или их родители (законные представители)

Организация рассмотрения апелляции в дистанционном формате

1. В апелляции о несогласии с выставленными баллами при выборе дистанционного формата рассмотрения обязательно указать номер мобильного телефона, на который зарегистрирован (активирован) установленный на компьютере/ноутбуке в образовательной организации/МОУО Viber, а также контактный номер телефона для согласования даты и времени рассмотрения апелляции.

2. Установить на компьютер/ноутбук в образовательной организации/МОУО Viber, зарегистрировать (активировать) его через указанный в апелляции номер мобильного телефона. На компьютере/ноутбуке обязательно должна быть обеспечена возможность передачи видео и звука (микрофон, камера, гарнитура).

3. В установленное время ответить на видеозвонок членов конфликтной комиссии через Viber.

4. Участник при себе обязан иметь паспорт, первую страницу которого необходимо показать на видеокамеру для идентификации личности участника, подавшего апелляцию. В случае если при рассмотрении апелляции присутствует родитель (законный представитель) апелланта, то он также обязан при себе иметь документ, удостоверяющий личность и документ, подтверждающий право представлять интересы апелланта.

5. В случае, если участник не присоединился к видеозвонку в установленное время, апелляция будет рассмотрена без его присутствия.

6. При рассмотрении апелляции в ГАОУ ДПО «КГИРО» (г. Калуга, ул. Гагарина, д. 1, стр. 1, 4-ый этаж) ведется видеонаблюдение и видеозапись.

Установка Viber на компьютер

1. Для установки Viber на компьютер перейдите на сайт <https://www.viber.com>,
2. Нажмите «скачать» и выберите загрузить Viber для компьютера.
3. После загрузки откройте и установите Viber на компьютер.
4. Чтобы активировать Viber на компьютере, вам потребуется действующая учётная запись Viber на смартфоне, то есть первоначально Viber должен быть установлен на смартфоне и активирован на соответствующий номер телефона.

Установка Viber на смартфон

На смартфоне откройте сайт <https://www.viber.com>

Перейдите по ссылке скачать.

Для смартфона Android выберите Google Play, для смартфона IOS выберите AppStore.

Загрузите и установите приложение.